

## **Politica dei resi**

Il diritto di recesso, secondo le modalità di seguito illustrate, può essere esercitato solo ed esclusivamente dagli utenti che rivestano la qualifica di "Consumatore". Restano pertanto esclusi gli utenti che acquistano con P.IVA/VIES.

Per "Consumatore" si intende "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta" (ex art. 3 comma 1 lett. a) del Cod. Cons.).

### **Diritto di recesso per i consumatori e modalità di reso**

1.1. Al cliente è garantita la possibilità di recedere dal presente contratto di acquisto entro e non oltre il termine di 14 giorni, decorrenti dal giorno in cui il consumatore o un terzo nominato dal medesimo, diverso dal vettore, entra o è entrato in possesso dei prodotti (o dell'ultimo prodotto consegnato, nel caso in cui il contratto sia relativo a più prodotti acquistati con un unico ordine e siano stati spediti separatamente).

1.2. Ai fini dell'attivazione della relativa procedura di reso, il Cliente dovrà manifestare la volontà di recedere comunicandolo, entro il suddetto termine, a mezzo e-mail all'indirizzo [online@mirtaaccessori.it](mailto:online@mirtaaccessori.it).

1.3. Si raccomanda l'utente di conservare lo scontrino o la fattura, quale prova di acquisto del prodotto, nonché il DDT (Documento di trasporto), utile ai fini della individuazione della decorrenza dei termini per recedere dal presente contratto.

1.4. Nei casi di recesso, MIRTA ACCESSORI MODA provvederà a rimborsare al cliente il prezzo di acquisto del Prodotto, con esclusione dei costi sostenuti relativamente alle attività di spedizione. MIRTA ACCESSORI MODA provvederà a rimborsare al Cliente il prezzo di acquisto del Prodotto, tempestivamente o comunque, entro e non oltre il termine di 30 giorni dal giorno in cui il Prodotto oggetto di reso sarà recapitato presso la sede di MIRTA ACCESSORI MODA SRL al seguente indirizzo:

MIRTA ACCESSORI MODA S.R.L.

VIA N. COPERNICO 16-16A 59011

### **SEANO- CARMIGNANO (PO)**

1.5. Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso, il Consumatore, dovrà riconsegnare al suddetto indirizzo il Prodotto oggetto del recesso, che dovrà pervenire integro nella sua confezione originale, munito di tutti i sigilli ed etichette.

Il prodotto è confezionato in busta trasparente sigillata termicamente, che permette di verificare le caratteristiche del prodotto stesso: fattura, colore e materiale senza necessità di aprirne confezione sigillata.

1.6. In quanto prodotto di bigiotteria, che può essere indossato direttamente sulla pelle, ai fini di richiederne il reso,

### **SI AVVERTE CHE**

**N. B.: NON POTRA' ESSERE OGGETTO DI RESO IL PRODOTTO CHE PRESENTA LA CONFEZIONE TRASPARTENTE APERTA E/O SENZA SIGILLO.**

Il termine di 14 giorni si intende rispettato se i prodotti vengono spediti prima della scadenza del relativo termine. Le spese ed i costi di reso dei prodotti sono a carico del Consumatore.

Al momento del recapito del Prodotto presso la propria sede, MIRTA ACCESSORI MODA, provvederà ad esaminare il Prodotto, a verificarne la presenza o meno di danni, nonché ad esaminare l'integrità della confezione del Prodotto.

1.7. Il mancato riconoscimento all'utente, nelle ipotesi sopra elencate, dell'operatività del diritto di recesso, comporta l'esclusione dello storno del prezzo di acquisto del Prodotto da parte di MIRTA ACCESSORI MODA.

Sostituzione per errore da parte del cliente:

Nel caso in cui si verifichi un errore in fase di acquisto da parte del cliente, è possibile la sostituzione entro 15 giorni dalla ricezione.

Il cliente dovrà provvedere a rispedire il prodotto per poi ricevere in un secondo momento il prodotto sostituito.

**GLI ACQUISTI EFFETTUATI CON CODICE SCONTINO COUPON non godono del diritto di recesso o di rimborso.**

N.B. :Modulo di recesso

(Se si intende recedere dal contratto, si invita a compilare il presente modulo e a rispedirlo al Venditore).

Con la presente io sottoscritto () intendo recedere dal contratto da me () stipulato e relativo all'acquisto dei seguenti prodotti (\*)/

Ordinate/i il ()/ricevute/i il ()

Nome Cognome

Indirizzo del consumatore

Firma del consumatore

Data

(\*) Inserire i dati pertinenti

Si Dovrà inoltrare oltre il modulo di recesso anche:

Copia dell'ordine

Le coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Cod. ABI – CAB – Conto Corrente).