

Garanzia estesa

I prodotti **Mirta Accessori Moda** sono realizzati con cura e passione. Nella produzione vengono utilizzati materiali pregiati e di prima qualità; Mirta Accessori Moda infatti sottopone costantemente i propri prodotti a rigidi controlli qualitativi e garantisce che i suoi prodotti sono esenti da vizi e/o difetti nei materiali.

Garanzia legale e relativa durata

Per i prodotti che dovessero presentare difetti, **Mirta Accessori Moda** informa l'acquirente “consumatore” che i medesimi sono protetti dalla garanzia legale che copre i difetti di conformità che si manifestano entro 24 mesi dalla data di consegna del bene.

Ciò avviene solo nel caso di prodotti che non hanno le caratteristiche o qualità promesse dal venditore o che non rispondono all’uso per cui sono stati acquistati.

Esercizio della Garanzia Legale da parte del consumatore

Per far valere la garanzia legale l'acquirente “consumatore” deve comunicare via mail o raccomandata a/r a **Mirta Accessori Moda Srl** la presenza del difetto entro e non oltre 24 mesi dalla ricezione della merce acquistata, inviando richiesta insieme alla ricevuta di acquisto e foto del difetto riscontrato.

Diritti del consumatore

Se il prodotto acquistato presenta un difetto coperto dalla Garanzia Legale il consumatore ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso da parte del venditore.

Se la sostituzione del prodotto non è possibile o eccessivamente onerosa **Mirta Accessori Moda** può anche provvedere al rimborso della somma all’acquirente.

In tale ultimo caso, per determinare l’importo della riduzione del prezzo o la somma a cui l’acquirente ha diritto si tiene conto dell’uso e del numero di mesi per i quali il prodotto è stato utilizzato.

Va tenuto presente che in ogni caso un difetto di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente onerosa la sostituzione non dà diritto alla risoluzione del contratto e in tale caso non sorge alcun diritto di rimborso da parte dell’Azienda produttrice.

Esclusioni

La Garanzia Legale spetta di diritto solamente al consumatore, cioè a chi acquista prodotti per scopi non professionali. Al contrario, se i prodotti vengono acquistati per

la propria attività lavorativa, (con partita iva) la Garanzia Legale non si applica.

La Garanzia inoltre non copre i vizi e/o difetti del Prodotto attribuibili a fatti accidentali o al comportamento del Cliente per un uso improprio, non conforme o comunque per un uso non corretto del prodotto stesso.

I prodotti che hanno una finitura data da trattamenti particolari, richiedono maggior cura e attenzione nell'essere indossati.

In nessun modo quindi possono essere ritenuti coperti da garanzia: l'usura data dal normale utilizzo, nonché eventuali modifiche alle superficie del prodotto cagionate da urti, cadute, danni da attrito con superfici, contatto con acqua, alcool, saponi, detergenti, sostanze igienizzanti e/o disinfettanti, profumi, oli, fonti di calore, microonde per i quali **Mirta Accessori Moda** non provvederà né a sostituzione né al rimborso, nemmeno parziale, dell'importo all'acquirente.